

POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES

El GRUP VISOREN informa als seus clients i usuaris web sobre la seva actual Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal, complint així amb el dret d'informació que el Reglament Europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD) reconeix a tots els interessats.

1. Responsable del tractament

VISOREN, S.L., com a empresa matriu, forma part d'un grup d'empreses, GRUP VISOREN, que operen a Espanya i on tenen les seves oficines centrals a Carrer Palomar, 34 P.1. (08030) Barcelona, Espanya.

Totes elles tenen com a objecte social el disseny, promoció, construcció, manteniment, compravenda i explotació mitjançant el seu arrendament d'habitatges de protecció oficial així com habitatges en residències universitàries.

El responsable del tractament de les seves dades personals serà l'empresa del GRUP VISOREN amb la qual mantingui una relació comercial i / o contractual com a client o usuari d'aquest lloc web (en endavant "usuari web").

Les dades personals que ens faciliti a través d'aquest lloc web, servei d'atenció al client, trucades telefòniques o correu electrònic seran tractats per VISOREN, S.L. com a encarregat de tractament de les empresa del GRUP VISOREN amb la qual vostè mantingui una relació comercial i / o contractual com a client o usuari web.

Les empreses que actualment integren el GRUP VISOREN són les següents:

EMPRESSES GRUPO VISOREN	VISOREN, S.L. (CIF: B62890751)
	VISOREN RENTA, S.A. (A63951370)
	ARBOLEYA VISOREN NORTE, S.A. (A63822241)
	HABITATGES SOCIALS DE CALAF, S.L. (B64044951)
	COMPACT VISOREN, S.L. (B65255366)
	SERMAVI GESTION Y MANTENIMIENTO DE VIVIENDAS, S.L. (B65278210)

DADES DE CONTACTE DEL GRUP VISOREN	Domicili social	Carrer Palomar 34, 1º. (08030) Barcelona, España.
	Telèfono	+34 93 241 58 30
	Correo electrònic	visoren@visoren.es .

2. Finalitat del tractament de les seves dades personals

Usuaris web:

- Comunicacions: Gestió de dades personals que els usuaris web facilitin a través de la pàgina web www.visoren.es, servei d'atenció al client, trucades telefòniques o correu electrònic a fi d'atendre i respondre a les reserves, consultes, sol·licituds i preguntes sobre productes i serveis que ofereixi el GRUP VISOREN. .

- Enviament de butlletins electrònics i comunicacions sobre els productes i serveis que en cada moment les empreses del GRUP VISOREN promocionin a través de correu electrònic o mitjans de comunicació electrònica equivalents, sempre que l'interessat hagi donat el seu consentiment exprés.

Clients:

- Gestió i compliment de les obligacions derivades de la relació contractual i / o comercial que mantenim amb vostè i poder facturar els productes o serveis contractats.

- Comunicacions: Atendre i respondre a les incidències, consultes i sol·licituds que puguin realitzar-se a través de la pàgina web www.visoren.es, servei d'atenció al client, trucades telefòniques o correus electrònics.

- Enviament de butlletins electrònics i comunicacions comercials sobre els productes i serveis propis de cadascuna de les empreses del GRUP VISOREN y/o productes i serveis que en cada moment el GRUP VISOREN promocioni a través de correu electrònic o mitjans de comunicació electrònica equivalents, sempre que el interessat hagi prestat el seu consentiment exprés.

El tractament de dades de caràcter personal és proporcional al no existir altres mitjans menys lesius que serveixin per assolir aquests objectius. Així mateix seran tractades amb un nivell de protecció d'acord a les normes vigents sobre protecció de dades i no se sotmetran a decisions automatitzades.

Les dades de caràcter personal no es tracten per a cap altra finalitat més enllà de les descrites anteriorment llevat que vingui imposat per llei o hi hagi algun requeriment judicial.

3. Termini de conservació de les dades

Usuaris web: Les dades personals facilitades sota consentiment exprés de l'interessat es conservaran de manera indefinida fins que aquest sigui revocat de forma expressa, o s'exercitin els drets de supressió o oposició al tractament, o en un termini anterior si es considera que han deixat de ser necessaris per desenvolupar accions comercials, bé perquè no siguin adequades, pertinents per a la finalitat per la qual van ser recollides o estiguin desactualitzats.

En cas que l'interessat només faci una consulta, les seves dades no seran utilitzades per cap altre motiu a part de gestionar la resposta.

Les dades no es conservaran més temps del necessari per als quals han estat demanades, excepte que hi hagi una obligació legal.

Clients: Les dades personals es conservaran i tractaran mentre es mantingui la relació contractual amb les finalitats informades en el mateix, i al venciment del contracte es conservaran (bloquejats) durant els terminis de prescripció de les obligacions legals d'acord amb la normativa vigent. Un cop vençuts els terminis esmentats, les dades se suprimeixen.

Les dades personals facilitades sota consentiment exprés de l'interessat es conservaran de manera indefinida fins que aquest sigui revocat de forma expressa, o s'exercitin els drets de supressió o oposició al tractament, o en un termini anterior si es considera que han deixat de ser necessàries per a desenvolupar accions comercials, bé perquè no siguin adequades, pertinents per a la finalitat per la qual van ser recollides o estiguin desactualitzats.

Les dades no es conservaran més temps del necessari per als quals han estat demanades, excepte que hi hagi una obligació legal.

4. Legitimació del tractament

Usuaris web: Consentiment exprés

Clients:

- Gestió i execució de la relació contractual i / o comercial.
- Interès legítim en l'enviament de butlletins electrònics i comunicacions comercials sobre productes i serveis propis de cadascuna de les empreses del GRUP VISOREN.
- Consentiment exprés de l'interessat per a l'enviament de butlletins electrònics i comunicacions comercials sobre productes i serveis que promocioni el GRUP VISOREN. Pot retirar aquest consentiment exprés enviant un correu electrònic a visoren@visoren.es, acreditant-se amb una còpia del seu DNI o passaport.

En ambdós casos (tractament de dades d'usuaris web i clients), serà necessari que l'interessat empleni els camps marcats com "obligatoris" indicats a les caselles dels formularis d'aquest lloc web. Si no es faciliten totes les dades de caràcter personal requerits, podria implicar la impossibilitat que puguem atendre la seva petició o prestar-nostres serveis.

Tota la informació que ens faciliti per atendre les seves sol·licituds, consultes o la que necessitem per a la contractació dels productes o serveis, és estrictament necessària per a poder atendre-o prestar-li els serveis contractats. No obstant això, pot lliurement negar-se a facilitar-nos aquestes dades o, posteriorment, revocar el consentiment prèviament atorgat per tractar les seves dades, tot i que aquesta negativa implicarà la impossibilitat de poder atendre la seva petició o prestar-nostres serveis.

Les dades personals que ens faciliti han de ser actuals per tal que el tractament de dades estigui actualitzat i no tingui errors. En tot cas, vostè respondrà de la veracitat de les dades facilitades.

5. Destinataris de cessions i transferències internacionals de dades

Usuaris web:

- VISOREN, SL, empresa matriu del GRUP VISOREN, tractarà per compte de la resta d'empreses del GRUP VISOREN, com a encarregada de tractament, les dades que l'interessat faciliti a través d'aquest lloc web, servei d'atenció al client, trucades telefòniques o correus electrònics, per tal d'atendre les reserves, consultes i sol·licituds que puguin realitzar-se, així com per a l'enviament de butlletins electrònics i comunicacions comercials dels productes i serveis que promocioni el GRUP VISOREN, sempre que l'interessat hagi donat el seu consentiment exprés.
- Prestadors de serveis que actuen com encarregats de tractament de dades de qualsevol de les empreses del GRUP VISOREN per a l'enviament de mailings, màrqueting, serveis de cloud computing per a l'emmagatzematge de la informació, suport tècnic i informàtic i suport legal, entre d'altres. Si

desitja tenir més informació sobre els nostres encarregats de tractament pot realitzar la seva consulta a: visoren@visoren.es.

Es podran compartir dades de caràcter personal amb companyies del GRUP VISOREN en cas d'una fusió, reorganització, adquisició, unió d'empreses, etc., per al bon fi de l'operació i continuïtat de l'activitat.

En qualsevol cas, no es cediran dades a tercers, excepte obligació legal o perquè vostè ho consenti expressament.

No es realitzaran transferències internacionals de dades.

Clients:

- VISOREN, SL, empresa matriu del GRUP VISOREN, tractarà per compte de la resta d'empreses del GRUP VISOREN, com a encarregada de tractament, les dades que l'interessat faciliti a través d'aquest lloc web, servei d'atenció al client, trucades telefòniques o correus electrònics, per tal d'atendre i respondre a les incidències, consultes i sol·licituds que puguin realitzar-se; per a l'enviament de butlletins electrònics i comunicacions comercials dels productes i serveis que promocioni el GRUP VISOREN; per a la gestió i execució dels contractes signats amb empreses del GRUP VISOREN; així com per atendre l'exercici dels drets dels interessat.

- Prestadors de serveis que actuen com encarregats de tractament de dades de qualsevol de les empreses del GRUP VISOREN per a la gestió de cobraments i pagaments, seguretat, auditoria, enviament de mailings, servei de màrqueting, serveis de cloud computing per a l'emmagatzematge de la informació, suport tècnic i informàtic i suport legal, entre d'altres. Si desitja tenir més informació sobre els nostres encarregats de tractament pot realitzar la seva consulta a: visoren@visoren.es.

- Administracions i Organismes Públics, bancs i entitats financeres i autoritats competents en general.

Es podran compartir dades de caràcter personal amb companyies del GRUP VISOREN en cas d'una fusió, reorganització, adquisició, unió d'empreses, etc., per al bon fi de l'operació i continuïtat de l'activitat.

En qualsevol cas, no es cediran dades a tercers, excepte obligació legal o perquè vostè ho consenti expressament.

No es preveu cap cessió internacional de dades personals a un tercer país o organització internacional.

6. Derechos

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si en les empreses del GRUP VISOREN es tracten dades personals que li concerneixin, o no.

En aquest sentit vostè podrà, en qualsevol moment i de forma gratuïta, accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació o supressió d'aquells que siguin inexactes o que ja no siguin necessaris per a

la finalitat per a la qual es van demanar, així com limitar el tractament, oposar-se al mateix i exercir el dret a la portabilitat de les dades.

Si desitja exercir algun d'aquests drets, preguem que ens remeti per escrit les seves dades d'identificació, incloent una còpia del seu DNI o passaport, a Carrer Palomar 34, 1r. (08030) Barcelona, Espanya o ens envii un correu electrònic a visoren@visoren.es indicant el tipus de dret que vol exercir. Disposa de formularis per a l'exercici dels seus drets **AQUÍ** (*LINK ANEXO XV*).

Dret d'Accés: L'interessat té dret a saber si el responsable del tractament tracta dades personals seues i, si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a obtenir la informació següent:

- Les finalitats del tractament, les categories de dades personals que es tracten i els destinataris o les categories de destinataris a les quals s'han comunicat o es comunicaran les dades.
- El termini previst de conservació de les dades personals o els criteris utilitzats per determinar-ho.
- El dret a sol·licitar al responsable del tractament la rectificació o supressió de les dades, la limitació del tractament o el dret a oposar-se.
- El dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.
- L'origen de les dades, quan no s'han obtingut de l'interessat.
- L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, la lògica aplicada i les conseqüències d'aquest tractament.
- En cas de transferències internacionals de dades, les garanties adequades que s'ofereixen.

L'interessat té dret a obtenir una còpia gratuïta de les dades objecte del tractament. Per còpies posteriors, es pot establir un cànon segons els costos administratius. Si se sol·licita per mitjans electrònics, l'interessat té dret a rebre la informació en aquest mateix format.

Restricció al dret a obtenir còpia: si perjudica drets de tercers.

Dret de Rectificació: Està vinculat al caràcter inexacte o incomplet de les dades.

L'interessat té dret a rectificar les seves dades personals inexactes i al fet que es completin els que sigui incomplets, fins i tot mitjançant una declaració addicional.

Dret a la Supressió ("a l'Oblit"):

L'interessat té dret a obtenir la supressió de les seves dades personals ("dret a l'oblit"), quan:

- Les dades ja no són necessaris per a la finalitat per a la qual es van recollir.
- Es revoca el consentiment en el qual es basava el tractament.
- L'interessat s'oposa al tractament.

- Les dades s'han tractat il·lícitament.
- Les dades s'han de suprimir per complir una obligació legal.
- Les dades s'han obtingut en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació dirigida a menors.

Quan el responsable ha fet públiques les dades personals i s'han de suprimir, ha d'adoptar mesures raonables per informar de la supressió als altres responsables que estan tractant aquestes dades.

El responsable ha de comunicar la supressió a cada un dels destinataris, llevat que sigui impossible o exigeixi esforços desproporcionats. Si l'interessat ho sol·licita, el responsable ha d'identificar als destinataris.

Excepcions en l'exercici del dret de supressió:

- L'exercici del dret a la llibertat d'expressió i informació.
- El compliment d'una obligació legal.
- L'existència de finalitats d'arxiu en interès públic, d'investigació científica o històrica o finalitats estadístiques.
- La formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Dret a la Limitació del tractament:

És un dret de la persona interessada consistent en marcar les seves dades de caràcter personal, conservats amb la finalitat de limitar el tractament en el futur. No s'ha de confondre amb el bloqueig de dades del LOPD.

La limitació del tractament suposa que, a petició de la persona interessada, les seves dades personals es deixen de tractar. La limitació es pot sol·licitar quan:

- La persona interessada ha exercit els drets de rectificació o oposició i mentre el responsable determina si escau atendre la sol·licitud.
- El tractament és il·lícit, fet que determinaria l'esborrat de les dades, però l'interessat s'oposa a la supressió.
- Les dades ja no són necessaris per al tractament, fet que determinaria l'esborrat de les dades, però l'interessat s'oposa a la supressió perquè els necessita per a formular, exercir o defensar reclamacions.

Mentre dura la limitació, el responsable només pot tractar les dades afectats, més enllà de conservar-los, en els casos següents:

Amb el consentiment de la persona interessada.

- Per formular, exercir o defensar reclamacions.

- Per protegir els drets d'una altra persona física o jurídica.
- Per raons d'interès públic importants, de la Unió o de l'estat membre corresponent.

El responsable ha de comunicar la limitació a cada un dels destinataris, llevat que sigui impossible o exigeixi esforços desproporcionats. Si l'interessat ho sol·licita, el responsable ha d'identificar als destinataris.

Dret Portabilitat de les dades:

L'interessat té dret a rebre les dades personals que ha facilitat a un responsable del tractament en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable, si es compleixen els requisits següents:

- El tractament es basa en el consentiment o en un contracte.
- El tractament es fa per mitjans automatitzats.

L'interessat ho sol·licita respecte de les dades que ha proporcionat al responsable i que l'afecten, inclosos els derivats de la mateixa activitat de l'interessat.

Mode d'exercici: inclou el dret al fet que les dades es transmeten directament de responsable a responsable, si és tècnicament possible.

Limitacions: no es pot exercir aquest dret, quan el tractament es fonamenta en el compliment d'una missió d'interès públic o inherent a l'exercici del poder públic.

Dret d'Oposició:

L'interessat té dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals:

- Quan el tractament es basa en l'interès públic o l'exercici de poders públics conferits al responsable, oa l'interès legítim perseguit pel responsable del tractament o per un tercer. En aquest cas, l'oposició s'ha de fonamentar en motius relacionats amb la seva situació personal. El responsable del tractament ha de deixar de tractar-los, llevat que el responsable acrediti un interès legítim que prevalgui sobre el de l'interessat o sigui necessari per exercir o defensar reclamacions.
- Quan el tractament té per objecte el màrqueting directe, inclosa l'elaboració de perfils relacionats amb aquest màrqueting.
- Quan el tractament té fins estadístiques o d'investigació científica o històrica i s'invoca un motiu relacionat amb la seva situació personal.
- Així mateix, l'informem que té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

7. L'informem que té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Darrera actualització: 25 de maig de 2018