

POLÍTICA DE LA QUALITAT

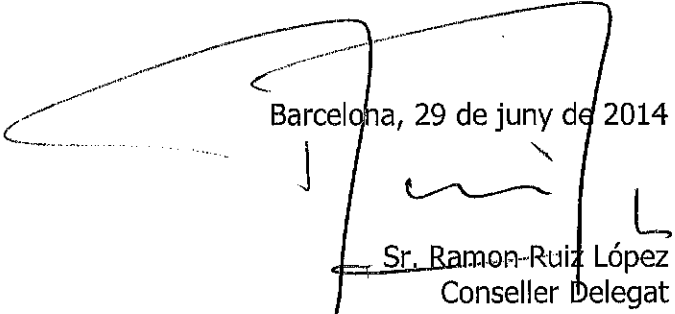
La Direcció de **VISOREN S.L.** conscient de la importància de la Qualitat para satisfer les necessitats dels clients, ha decidit implantar en la empresa un **Sistema de Gestió de la Qualitat**, basat en l'eficiència i adequació a les necessitats pròpies de la *gestió de habitatges de renda protegida des de la fase de projecte fins a la seva explotació*, i d'acord amb els requisits de la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2008**.

Dins del Sistema de Gestió de la Qualitat, la Direcció de **VISOREN S.L.** es compromet a:

- Donar plena **satisfacció de tots els requisits aplicables**, incloent els legals i reglamentaris.
- Comunicar a l'organització, a través d'esta política, la importància de satisfer aquests requisits.
- **Assignar els recursos necessaris**, humans i materials, per a aconseguir l'adequada implantació i evolució del Sistema definit.
- Establiment d'una **sistemàtica documentada** (o normalitzada) per assegurar la qualitat dels serveis.
- Establir els **Objectius de Qualitat** per a cada any basats en els **objectius generals** definits en aquesta política:
 - Donar plena **satisfacció als nostres clients**, mitjançant el compliment dels seus requisits-
 - Millorar **l'eficàcia dels processos** de treball
 - **Millorar els resultats** dels anys anteriors
- Implantació en l'Organització de la **millora contínua** com a norma de conducta.
- Revisar el Sistema definit almenys una vegada a l'any.
- **Mesurament i anàlisi permanent** de la informació, tant pròpia com dels nostres clients i proveïdors, **per prevenir errors i millorar els nostres processos**.

L'eficàcia i aplicació del Sistema de Qualitat és responsabilitat directa de la Direcció. En el seu nom i representació, el Responsable de Qualitat, amb la col·laboració de tot el personal, supervisarà la seva implantació, desenvolupament i manteniment, avaluant la seva adequació i aplicació correcta, disposant de l'autoritat necessària per comprovar l'aplicació del Sistema de Qualitat, identificar problemes, àrees de millora i verificar la seva eficàcia.

Barcelona, 29 de juny de 2014



Sr. Ramon-Ruiz López
Conseller Delegat